

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は湘南美容クリニックに格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊院が販売（発売元アミュレット株式会社）した以下製品に一部成分表示の不備があったことが判明いたしました。つきましては、当該製品の自主回収を行いますのでお知らせいたします。当該製品の自主回収により、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

表示に不備があった成分は、いずれも厚生労働省が定める化粧品基準を満たす成分であり、化粧品への配合が認められた、一般的な製品にも使用されている成分になります。また、これまでに本件に起因する健康被害の発生報告はございません。

自主回収対象製品をお持ちの方は、正しい表示の製品と交換させていただきますので、大変お手数をお掛け致しますが製品自主回収窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

表示の不備内容：表示内容が薬事法適正基準内容から逸脱していること

表示成分名：（誤）ホウケイ酸（Ca/N a）→（正）ホウケイ酸（Ca/A l）

対象製品：ルクスリップ RD101

ルクスリップ PL107

製品自主回収窓口連絡先：東陽化成株式会社 営業部

問い合わせ電話番号：03-5431-3080（月～金 10:00～17:00）

問い合わせメールアドレス：info@toyo-kasei.co.jp

商品返送先：会社名 東陽化成株式会社 物流センター

住所 〒287-0224 千葉県成田市新田 20-1

TEL 0476-73-6671

お手数ですが、当該製品ご購入のお客様は、上記記載の商品返送先宛に運賃着払いでお送りくださいませ。お送りいただいた後、正しく表示された製品と交換させていただきます。